

**Allegato “A”**

**Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione  
“Civico – Di Cristina – Benfratelli” –  
PALERMO**

**Relazione di Presentazione del  
Piano Formativo Aziendale**


**Anno 2020**



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

A Cura della  
U.O.s. FORMAZIONE E  
SVILUPPO RISORSE UMANE

Responsabile: Dott. Gioacchino Clesi

 <small>Civico Di Cristina Benfratelli</small>	<b>INDICE</b>	<b>Pag</b>
<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Scopo della relazione di presentazione del Piano Formativo Aziendale 2020</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Valutazione dei progetti formativi del Piano Formativo Aziendale 2020</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Rilevazione ed analisi dei bisogni formativi aziendali</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Programmazione delle attività formative: macro-progettazione</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Approvazione del Piano Formativo Aziendale 2020</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Diffusione delle informazioni relative al Piano Formativo Aziendale 2020</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Collaborazione con altri Enti</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>Formazione al di fuori del programma ECM</b>	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>Obiettivi Nazionali e Regionali ECM intercettati</b>	<b>10</b>

## 1. Premessa

Ai sensi del **D. Lgs. 502/92**, Art. 16/bis, la Formazione Continua “comprende l'aggiornamento professionale e la formazione permanente. L'aggiornamento professionale è l'attività successiva al corso di diploma, laurea, specializzazione, formazione complementare, formazione specifica in medicina generale, diretta ad adeguare, per tutto l'arco della vita professionale, le conoscenze professionali. La formazione permanente comprende le attività finalizzate a migliorare le competenze e le abilità cliniche, tecniche e manageriali ed i comportamenti degli operatori sanitari al progresso scientifico e tecnologico con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all'assistenza prestata dal Servizio Sanitario Nazionale.”

In tal senso, l'Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Civico, Di Cristina e Benfratelli di Palermo (d'ora in avanti definita semplicemente “ARNAS”), attribuisce alla formazione un ruolo fondamentale nell'assicurare lo sviluppo professionale degli operatori sanitari e la valorizzazione delle potenzialità esistenti, indispensabili per la realizzazione della *Mission* e della *Vision* aziendale.

L'Atto Aziendale deliberato il 10 Gennaio 2020, specifica infatti che l'ARNAS intende realizzare la sua Vision anche con “la realizzazione di un modello di sviluppo continuo delle professionalità”.

Pertanto l'impostazione che si intende dare alla formazione aziendale è quella di strumento capace di produrre cambiamenti, non solo nell'operatore che si forma, ma anche nell'organizzazione di cui fa parte.

Oltre a rappresentare una preziosa opportunità di crescita individuale ed organizzativa, la formazione continua rappresenta un preciso obbligo del professionista; infatti, ai sensi dell'art. 16-quater del D. Lgs. N. 502/ 1992, “Il professionista sanitario ha l'obbligo di curare la propria formazione e competenza professionale nell'interesse della salute individuale e collettiva e la partecipazione alle attività di formazione continua, costituisce requisito indispensabile per svolgere attività professionale in qualità di dipendente o libero professionista” (Manuale sulla Formazione Continua del Professionista Sanitario AGENAS, 6/12/2018).

Con la delibera del 18 12 2019 la Commissione Nazionale per la Formazione Continua ha stabilito che:

- L'obbligo formativo per il triennio 2020-2022 è pari a **150** crediti formativi.
- L'acquisizione dei crediti formativi relativi al triennio 2017-2019 è consentito fino al 31 dicembre 2020 per eventi con “data fine evento” al 31 dicembre 2020.

Sono destinatari dell'obbligo ECM tutti i soggetti appartenenti ad una delle professioni sanitarie riconosciute dalla normativa vigente.

Per tutti gli altri aspetti connessi alla Formazione Continua del Professionista Sanitario si può fare riferimento al citato manuale scaricabile dal seguente link:

<http://ape.agenas.it/ecm/normativa.aspx>

Per quanto riguarda l'ARNAS, la funzione di formazione e aggiornamento del personale è affidata e coordinata dall'U.O.s Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, struttura della U.O.C. Staff della Direzione Strategica.

L'ARNAS ha ottenuto il riconoscimento di Provider Nazionale ECM il 14 luglio del 2011 (n° di iscrizione all'Albo Nazionale: 2188) e successivamente, con il D.D.G n. 1380 del 12 luglio 2012 (n° di iscrizione all'albo regionale 16), è stato riconosciuta come Provider Regionale ECM per le tipologie formative “Residenziale” (RES) e “Formazione sul Campo” (FSC).

L'accreditamento ottenuto è **provvisorio**, e sarà confermato se l'assetto organizzativo dell'Unità Operativa Formazione rispetterà sia i requisiti previsti dal D.A. n. 1771 del 7 settembre 2012, che quelli riportati nel Manuale dell'Accreditamento pubblicato dall'Agenas il 6 12 2018.

L'ARNAS, in qualità di organizzatore e produttore di formazione ECM e assegnazione diretta di crediti formativi ha garantito e garantisce il proprio impegno in riferimento alle proprie caratteristiche, alla propria organizzazione, al rigore qualitativo dell'offerta formativa per fornire una attività pertinente, rilevante ed appropriata.

## 2. Scopo della relazione di presentazione del Piano Formativo Aziendale 2020

Lo scopo della stesura e della presentazione della presente relazione di presentazione del Piano Formativo Aziendale è quello di esplicitare i criteri e le procedure adottate per:

- La valutazione della efficacia della formazione erogata nel corso del 2019
- La metodologia di rilevazione ed analisi dei bisogni formativi
- La selezione delle proposte formative per il 2020
- La selezione degli attori del processo formativo
- La analisi delle risorse necessarie e disponibili, dei punti di forza e delle eventuali criticità delle attività formative da implementare

## 3. Valutazione dei Progetti Formativi del PFA 2019

Nel corso del 2019 sono stati erogati, in favore dei dipendenti dell'ARNAS Civico, complessivamente 96 eventi/progetti formativi ECM (considerate le diverse edizioni di uno stesso evento), e 4 eventi formativi non ECM.

Al fine di valutarne la qualità percepita da parte dei discenti, si è proceduto ad una analisi dei questionari di gradimento dei discenti, considerando gli item relativi a **rilevanza** degli argomenti ai fini dell'aggiornamento, della **qualità** educativa e didattica, e della **utilità** dell'evento/progetto formativo ai fini dell'aggiornamento professionale.

Gli *items* sono costruiti secondo una scala Likert dispari, a cinque modalità (da "non rilevante/insufficiente", punteggio 1, fino a "molto rilevante, eccellente, molto utile, punteggio 5).

Per la valutazione è stato calcolato il valore percentuale risultante dal rapporto tra il numero di valutazioni positive-molto positive (valutazioni con punteggio "4" e "5"), ed il numero totale di valutazioni.

Le percentuali medie di valutazioni positive per gli item considerati per tutti gli eventi programmati nel 2019 sono state le seguenti:

% Rilevanza	% Qualità	%Efficacia
88,1	94,33	89,81

con valori di valutazione molto positiva vicini o superiori al 90% per tutti gli *items*.

In particolare 30 eventi formativi su 96 (31,25%) hanno ottenuto per tutti e tre gli *items* percentuali di valutazioni positive pari al 100%, ovvero per almeno due *items* valutazioni positive pari al 100% e per un item superiori al 95%.

Di seguito la tabella l'elenco dettagliato di tali eventi formativi, con le relative percentuali di valutazioni positive.

N ECM	Ed	Tip o	Titolo	Percentuale Gradimento in merito alla Rilevanza ai fini dell'Aggiornamento	Percentuale Gradimento in merito alla Qualità Educativa	Percentuale Gradimento in merito alla Efficacia ai fini della Formazione Continua
5835	1	FSC	LA DIETOTERAPIA : LA DIETA COME SUPPORTO ALLA CURA DEI PAZIENTI	100,00%	100,00%	100,00%
5911	1	RES	BLS-D LA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE IN AMBIENTE OSPEDALIERO	100,00%	100,00%	100,00%
5881	1	RES	LO PSICODRAMMA NELLA GESTIONE DELLE DINAMICHE DEI GRUPPI DI LAVORO (I MODULO )	100,00%	100,00%	100,00%
5882	1	RES	LETTURA ED INTERPRETRAZIONE ECG	100,00%	100,00%	100,00%
5758	1	RES	PEDIATRIC BASIC LIFE.SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLIS-D)	100,00%	100,00%	100,00%
5911	2	RES	BLS-D LA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE IN AMBIENTE OSPEDALIERO	100,00%	100,00%	100,00%
5897	1	RES	ELEMENTI DI ELETTROCARDIOGRAFIA DI BASE ED AVANZATA IN AREA CRITICA	100,00%	100,00%	100,00%
5758	2	RES	PEDIATRIC BASIC LIFE.SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLIS-D)	100,00%	100,00%	100,00%
5835	3	FSC	LA DIETOTERAPIA : LA DIETA COME SUPPORTO ALLA CURA DEI PAZIENTI	100,00%	100,00%	100,00%
5911	3	RES	BLS-D LA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE IN AMBIENTE OSPEDALIERO	100,00%	100,00%	100,00%
5911	4	RES	BLS-D LA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE IN AMBIENTE OSPEDALIERO	100,00%	100,00%	100,00%
5758	3	RES	PEDIATRIC BASIC LIFE.SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLIS-D)	100,00%	100,00%	100,00%
5757	2	RES	LA RADIOPROTEZIONE NELL'ESPOSIZIONE MEDICA	100,00%	100,00%	100,00%
6025	1	FSC	TRIAGE PEDIATRICO	100,00%	100,00%	100,00%
5758	8	RES	PEDIATRIC BASIC LIFE.SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLIS-D)	100,00%	100,00%	100,00%
5758	9	RES	PEDIATRIC BASIC LIFE.SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLIS-D)	100,00%	100,00%	100,00%
5881	4	RES	LO PSICODRAMMA NELLA GESTIONE DELLE DINAMICHE DEI GRUPPI DI LAVORO (I MODULO )	100,00%	100,00%	100,00%
5882	2	RES	LETTURA ED INTERPRETRAZIONE ECG	100,00%	100,00%	100,00%
5882	3	RES	LETTURA ED INTERPRETRAZIONE ECG	100,00%	100,00%	100,00%
5884	2	RES	LETTURA ED INTERPRETRAZIONE EGA	95,00%	100,00%	100,00%
5900	5	RES	CORSO TEORICO PRATICO PEARS (PEDIATRIC ADVANCED EMERGENCY ASSESSMENT RECOGNITION AND STABILIZATION)	100,00%	100,00%	100,00%
5900	6	RES	CORSO TEORICO PRATICO PEARS (PEDIATRIC ADVANCED EMERGENCY ASSESSMENT RECOGNITION AND STABILIZATION)	100,00%	100,00%	100,00%
5911	6	RES	BLS-D LA RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE IN AMBIENTE OSPEDALIERO	100,00%	100,00%	94,74%
5988	4	RES	PROCEDURE ASSISTENZIALI NEONATALI IN SALA PARTO	100,00%	100,00%	100,00%
6149	1	RES	ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT (ACLS)	100,00%	100,00%	100,00%
6149	2	RES	ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT (ACLS)	100,00%	100,00%	100,00%
6162	2	RES	GESTIONE INFERMIERISTICA ACCESSI VENOSI	100,00%	100,00%	95,45%
6166	2	FSC	LA DIETOTERAPIA :LA DIETA COME SUPPORTO ALLA CURA DEI PAZIENTI	100,00%	100,00%	100,00%
6167	1	RES	LO PSICODRAMMA NELLA GESTIONE DELLE DINAMICHE NEI GRUPPI DI LAVORO (CORSO AVANZATO)	100,00%	100,00%	100,00%
6489	2	RES	STRATEGIE PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI/COLONIZZAZIONI DA MICRORGANISMI MULTI RESISTENTI (MDRO)	96,15%	100,00%	96,15%

In sintesi, dall'analisi dei questionari di gradimento raccolti nel 2019, emerge l'apprezzamento per gli eventi formativi caratterizzati da una formazione (prevalentemente) interattiva.

I corsi che sono stati maggiormente apprezzati nell'annualità formativa 2019 sono stati riproposti nel Piano Formativo Aziendale 2020.

I Corsi Obbligatori, che spesso contengono aspetti normativi, saranno resi più coinvolgenti in fase di micro-progettazione, in stretta collaborazione con i Docenti e i Responsabili Scientifici.

#### **4. Rilevazione ed analisi dei bisogni formativi aziendali**

Al fine di procedere alla raccolta dei bisogni formativi aziendali quale passaggio preliminare alla stesura del Piano Formativo Aziendale 2020, l'UOs Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane ha adottato, quale strumento per la costruzione e trasmissione della scheda raccolta dati, la sezione "Moduli" messa a disposizione gratuitamente da "Google Drive".

Si è proceduto in prima battuta alla revisione della scheda raccolta dati, che era stata costruita nel 2018 e validata attraverso un confronto "tra pari" (la scheda era stata inviata per una valutazione alla Dott.ssa Morbidoni, del Dipartimento di Medicina dell'Area Vasta 2 – Regione Toscana). La scheda di raccolta dei bisogni formativi è stata inviata come *link* attraverso la mail aziendale a tutti gli operatori sanitari dell'ARNAS Civico.

La scheda è stata trasmessa il 1° Luglio 2019, e la raccolta dati è durata fino al 31 agosto 2019.

Complessivamente gli operatori che hanno compilato il questionario sono stati 24. Il risultato è stato inferiore a quello del 2018, anno in cui avevano risposto 50 dipendenti.

Il dato sembra evidenziare una certa difficoltà e una scarsa confidenza nell'utilizzo dello strumento digitale quale strumento di comunicazione in azienda.

Pur tenendo conto del numero contenuto di schede, dall'analisi delle risposte ai quesiti posti, si possono mettere in evidenza alcuni aspetti di cui tenere conto nella programmazione delle attività formative per l'annualità 2020:

1) Tra gli obiettivi formativi di rilievo nazionale ritenuti prioritari dagli operatori, emergono, con netta preferenza rispetto agli altri, l'obiettivo 1, "Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'Evidence based practice", e dell'obiettivo 2 "Linee guida, protocolli, procedure, documentazione clinica", entrambi obiettivi "di sistema". Il terzo obiettivo segnalato, con un numero di segnalazioni nettamente inferiore, è l'obiettivo 7, "La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato", che è un obiettivo "di processo".

2) Tra i temi/argomenti scelti dagli operatori per soddisfare i bisogni formativi, è opportuno segnalare il Team Building, la ricerca della Letteratura Biomedica su Banche Dati, Corsi dedicati ai nuovi marcatori di patologia, la condivisione di percorsi diagnostico-terapeutici per patologie specifiche (es. patologie esofagee), corsi dedicati allo stress lavoro correlato e ad aspetti particolari della sicurezza dei lavoratori.

3) Per quanto riguarda infine le modalità di erogazione della formazione, emerge nettamente una richiesta di una formazione realizzata attraverso "corsi teorico-pratici", con l'utilizzo di metodiche didattiche "attive" e la necessità di essere formati su percorsi diagnostico-terapeutici omogenei e condivisi in ambito aziendale.

Le preferenze emerse in questi ultimi items sono apparentemente in controtendenza con gli obiettivi indicati come "prioritari", prevalentemente "di sistema" che presuppongono, come modalità didattica, una modalità "frontale" rivolta all'apprendimento di "conoscenze" e di "saperi", piuttosto

che di “competenze tecniche specifiche”, per cui è preferibile utilizzare metodiche didattiche “interattive” o “attive”.

In realtà, dalla analisi dei questionari di Valutazione del Gradimento, è emerso come i Corsi Teorico-Pratici proposti nel 2019 (BLS, P-BLS, ACLS, ECG in area critica ecc.) abbiano raccolto valutazioni eccellenti, confermando che gli eventi formativi che arricchiscono le competenze professionali, sono particolarmente apprezzati dai partecipanti.

D'altra parte appare chiaro che la conoscenza e condivisione di linee guida e di pratiche cliniche sopportate da solide prove scientifiche di efficacia (EBP) rappresentano non solo una esigenza professionale, ma un elemento di tutela e di validazione anche “giuridica” delle scelte diagnostiche e terapeutiche effettuate nella pratica professionale.

Sembra infine confermato il gradimento e la richiesta di implementazione dei corsi dedicati all'area della comunicazione sia all'interno dei gruppi di lavoro, che “esterna”, con i pazienti ed i familiari dei pazienti.

Si allegano due tabelle riassuntive dei risultati emersi dalla raccolta dei bisogni formativi.

**Tabella 1: Obiettivi formativi nazionali ritenuti “prioritari”**

<b>Indicare quale dei seguenti obiettivi formativi di rilievo nazionale/regionale sono da ritenere prioritari nella pianificazione delle future attività formative (fino ad un max di tre obiettivi)</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato, normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del ssn</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura</b>
<b>Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>Linee guida - protocolli - procedure - documentazione clinica</b>
<b>Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria</b>
<b>Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)</b>

**Tabella 2: Modalità di erogazione preferita per le attività formative**

	La Formazione DEVE essere realizzata attraverso corsi teorico-pratici	La Formazione DEVE Essere realizzata a distanza (FAD)	La Formazione DEVE essere rivolta a gruppi omogenei (stessa professione)	La Formazione DEVE essere rivolta a gruppi multiprofessionali o interdisciplinari	La Formazione DEVE essere realizzata con l'utilizzo di metodi didattici attivi	La Formazione DEVE puntare sull'apprendimento sul campo (FSC)	La Formazione DEVE prevedere Stage presso altre Strutture	La Formazione DEVE essere progettata a partire dai profili professionali dei partecipanti	La Formazione DEVE essere finalizzata alla promozione della tutorship	La Formazione DEVE puntare non solo sulle competenze, ma anche sulle dinamiche e sul clima relazionale all'interno dei gruppi	La Formazione DEVE essere utilizzata a sostegno dell'implementazione di Percorsi Diagnostico-terapeutici-assistenziali omogenei in ambito aziendale	La Formazione DEVE facilitare la realizzazione di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali integrati tra medicina ospedaliera e territoriale
Molto	16	3	6	9	15	11	11	9	6	9	12	10
Abbastanza	5	10	6	8	5	8	6	10	11	11	8	9
Poco	2	5	6	4	1	3	3	3	5	2	3	4
Per nulla	0	5	5	2	2	1	3	1	1	1	0	0
TOTALE	7	20	17	14	8	12	12	14	17	14	11	13

La raccolta dei bisogni formativi aziendali è stata completata, con le indicazioni (già elaborate in forma macro-progettuale) dei Direttori e dei Referenti per la Formazione delle Unità Operative Aziendali (vedi paragrafo 5), e con le indicazioni della Direzione Sanitaria e della Direzione Amministrativa (Obiettivi della Direzione Strategica).

I percorsi formativi indicati dalla Direzione Amministrativa sono rivolti a coprire i bisogni formativi di area amministrativa sia del personale sanitario che di quello strettamente amministrativo.

A questo proposito si segnala che in data 6 novembre 2019 la scheda per la segnalazione dei bisogni formativi/proposta di eventi formativi è stata trasmessa a tutti i Direttori di UU.OO.CC. di Area Amministrativa.

## 5. Programmazione delle Attività Formative : Macro-progettazione

Al fine di definire gli eventi formativi da inserire nel Piano, alla luce di quanto emerso dalla raccolta dei bisogni formativi espressi individualmente dagli operatori, il 13 settembre 2019 è stata trasmessa a tutti i Direttori di UU.OO. di Area Sanitaria, ai Dirigenti delle Professioni Sanitarie ed ai Referenti della Formazione, la scheda progettuale in cui inserire i dati necessari alla macro-progettazione degli eventi formativi da inserire nel PFA 2020, e, in particolare:

- Analisi di contesto
- Fabbisogno formativo rilevato
- Titolo del Progetto
- Proposta di Responsabile Scientifico del Progetto (da sottoporre alla Commissione Tecnico Scientifica)
- Obiettivo del corso (da scegliere tra gli obiettivi nazionali/regionali ECM)
- Destinatari del progetto (Figure Professionali coinvolte come discenti)
- Numero massimo di partecipanti
- Durata del corso
- Tipologia dell'evento formativo (Formazione Residenziale, Formazione sul Campo)
- Risultati attesi



- Metodi Didattici (Ad esempio, relazioni su tema preordinato, presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria ecc.)

Sulla base della attività di macro-progettazione dei singoli eventi formativi, il Dirigente Responsabile delle Attività di Progettazione della UOs Formazione, la Dott.ssa A.M. Giammanco, ha fatto una stima dei costi previsti per le attività formative, tenendo conto di:

- Spese legate alla attività di Provider (2.000 euro da versare all'inizio di ogni anno formativo ad AGENAS e Regione Siciliana nella misura, rispettivamente, del 70% e del 30%).
- Spese legate all'accreditamento dei singoli eventi/progetti formativi.
- Spese legate alle docenze erogate "fuori orario di servizio".
- Spese legate all'eventuale acquisizione di attività formative da erogatori esterni (pubblici o privati) in quanto obbligatorie (o facoltative ma ritenute necessarie dalla Direzione Strategica), e non erogabili con risorse interne.
- Spese legate al materiale didattico.

Tale previsione di spesa è stata, in prima istanza, quantificata in euro **115.811,52**.

Il Piano Formativo 2020 contiene, in sintesi:

- la riproposizione degli eventi formativi maggiormente apprezzati nel 2019;
- gli eventi formativi proposti dalle Unità Operative sulla base della raccolta dei bisogni formativi individuali e di gruppo;
- gli eventi formativi obbligatori (Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, BLS, Radioprotezione ecc.);
- i percorsi formativi individuati dalla Direzione Strategica.

Tutti gli eventi formativi contenuti nel Piano saranno oggetto, a partire dal mese di febbraio 2020, di una intensa attività di rivalutazione e di micro-progettazione relativamente ai contenuti formativi, alle modalità didattiche, alla logistica, alle tempistiche ed ai sistemi di valutazione dell'apprendimento, in stretta collaborazione con i Responsabili scientifici ed i docenti dei singoli corsi.

## **6. Approvazione del Piano Formativo Aziendale 2020**

Ai fini dell'approvazione del Piano Formativo Aziendale il Comitato Tecnico Scientifico, costituito con la Delibera 001087 del 20 dicembre 2019, si è riunito in data 9 gennaio 2020.

Dopo lunga ed approfondita discussione, il Piano Formativo è stato approvato. Nell'ambito del dibattito interno si è valutata positivamente la possibilità di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione con l'OPI provinciale, al fine di integrare l'offerta formativa aziendale rivolta alle professioni infermieristiche con specifiche iniziative formative proposte dall'OPI, a costo zero per l'ARNAS.

Tale attività di collaborazione reciproca potrà essere estesa, analogamente, ad altri ordini professionali.

In data 13 gennaio 2020, il Direttore dell'Area Risorse Economiche ha trasmesso al Direttore della UOC Staff, da cui la UOs Formazione dipende funzionalmente e strutturalmente (ai sensi dell'Atto Aziendale), la nota prot. 64/2020 avente per oggetto "Identificazione delle Strutture Organizzative assegnatarie di Budget di spesa a valere sull'Anno 2020".

In tale documento programmatico veniva stabilito il budget di spesa massima fissato per il 2020, sulla base del piano di rientro aziendale e delle relative disposizioni assessoriali, per tutte le Strutture Organizzative assegnatarie di Budget, tra cui la UOC Staff.

Nel dettaglio, dall'analisi del Piano dei Conti allegato alla nota, risultava che il **limite di spesa per le attività formative** non potesse, complessivamente, per l'anno 2020, superare la somma di **euro 63.000,00**.

Pertanto la UOs Formazione ha provveduto a rivedere il Piano Formativo Aziendale, così come approvato dal Comitato Tecnico Scientifico, al fine di contenere i costi all'interno del tetto di spesa previsto dal documento dell'Area Risorse Economiche.

Sono stati adottati i seguenti criteri:

- Riduzione del numero di repliche degli Eventi Formativi;
- Riduzione della previsione dei costi legati alla docenza sulla base dello storico degli ultimi tre anni;
- Riduzione dei costi di docenza per i Corsi c.d. "obbligatori" (docenze erogate prevalentemente in orario di servizio);
- Sospensione della programmazione per i Corsi "non strategici". La loro presenza viene mantenuta nel Piano, a costo zero, e la loro erogazione verrà rivalutata sulla base della effettiva (o nuova) disponibilità di fondi, così come, sulla stessa base, ed in accordo con la Direzione Strategica, potranno essere inserite ulteriori repliche dei corsi più richiesti ed il pagamento per le docenze dei Corsi obbligatori, se erogati fuori orario di servizio;

In tal modo la previsione di spesa è stata contenuta in euro **62.578,29**, al di sotto del limite di spesa fissato, per il 2020, in euro 63.000,00.

La presente relazione, in uno con la tabella contenente la pianificazione delle attività formative aziendali, ECM e non, per il 2020 (Piano Formativo Aziendale 2020), con un totale di 83 progetti formativi, di cui 81 nell'ambito del programma ECM, verrà trasmesso alla Direzione Sanitaria, ai componenti del Comitato Tecnico Scientifico ed alle OO.SS. aziendali della Dirigenza e del Comparto, al fine della approvazione dello stesso.

Le OO.SS. avranno 15 giorni di tempo, dalla data di trasmissione del PFA 2020 a cura dell'Ufficio per le Relazioni Sindacali, per richiedere un incontro, ovvero per trasmettere, anche via mail, suggerimenti o proposte di modifica, compatibilmente con i bisogni formativi aziendali ed in linea con i limiti di spesa sopra indicati.

Nel caso in cui, nei limiti di tempo previsti, non dovessero giungere richieste, suggerimenti o proposte da parte delle OO.SS. aziendali, il Piano si intenderà tacitamente approvato e si procederà alla stesura dell'atto deliberativo a cura della Direzione della UOC Staff, con il Dirigente della UOs Formazione quale proponente.

Nel momento in cui l'atto deliberativo verrà approvato dalla Direzione Strategica, il Piano Formativo Aziendale si intenderà formalmente approvato per l'anno 2020.

## **7. Diffusione delle informazioni relative al PFA 2020**

Il Piano Formativo Aziendale approvato e deliberato viene pubblicato sul sito web dell'Azienda per la visualizzazione da parte di tutti gli *stakeholder* all'indirizzo internet:

*<https://www.arnascivico.it/index.php/convegni>*

## **8. Collaborazione con altri Enti**

Sono stati previsti corsi in collaborazione con le altre Aziende Sanitarie dell'area metropolitana di Palermo e con l'OPI provinciale.

In particolare, con le altre Aziende Sanitarie dell'area metropolitana è previsto un evento formativo interaziendale relativo alle procedure ed ai percorsi nei casi di violenza sulle donne.

Della preventivata collaborazione con l'OPI provinciale si è già discusso al paragrafo 6, a cui si rimanda.

Con il CEFPAS sarà mantenuta la collaborazione già avviata nell'ambito della formazione obbligatoria, in particolare per i Corsi per la Tutela della Salute e la Sicurezza dei Luoghi di lavoro per Preposti e Dirigenti, e per i Corsi di Aggiornamento sugli stessi argomenti in FAD.

Anche nel 2020 il CEFPAS continuerà la programmazione di attività formative per il soddisfacimento del fabbisogno formativo nel processo di attribuzione dei *privileges* nel settore professionale della Medicina d'Urgenza a cui parteciperanno anche gli operatori dell'ARNAS:

Il CEFPAS organizza inoltre una formazione FAD indirizzata agli operatori della sanità siciliana che viene ampiamente pubblicizzata a cura della UOs Formazione.

Per il 2020 è prevista anche la partecipazione di alcuni dipendenti dell'area amministrativa ai corsi valore PA, banditi dall'Inps e a cui l'Azienda ha aderito tramite le procedure attivate dalla UOs Formazione.

Infine sono in programma specifiche convenzioni per la formazione interattiva in ambito laparoscopico su modello animale (Istituto Zooprofilattico Siciliano) e per la formazione in ambito di elettrofisiologia, definendo, in quest'ultimo caso, un specifico protocollo d'intesa per una collaborazione pubblico (ARNAS) – privato.

## 9. Formazione al di fuori del programma ECM

Il sistema di educazione continua in medicina ha nella sua natura l'obiettivo della formazione del personale appartenente ai **ruoli e ai profili professionali sanitari**; ma una Azienda Sanitaria vive anche del supporto di altri ruoli e profili professionali che, in una logica di sistema, non possono essere estranei ai momenti formativi, al fine di garantire il processo di crescita ed integrazione che sono alla base degli obiettivi di cambiamento e sviluppo dell'organizzazione aziendale.

In particolare, nel Piano Formativo Aziendale 2020, su indicazione del Direttore Amministrativo, sono stati programmati i seguenti eventi formativi non-ECM specificamente per l'area amministrativa, che saranno eseguiti qualora le condizioni imposte dal tetto di spesa siano rispettate:

DIREZIONE AMMINISTRATIVA	NUOVO CODICE DEGLI APPALTI RUOLO DEL RUP E DEL DEC	DOTT. F.P TRONCA	PERSONALE AMMINISTRATIVO
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	REDAZIONE DEI CAPITOLATI TECNICI	DOTT. F.P TRONCA	PERSONALE AMMINISTRATIVO

Rimane inteso che la Direzione Strategica potrà decidere di avviare dei corsi specifici, non previsti dal PFA 2020, nel caso in cui ne valutasse la necessità sulla base di bisogni formativi emergenti e di particolare rilevanza.

## 10. Obiettivi Nazionali e Regionali ECM intercettati

Le tabelle relative alla distribuzione degli eventi formativi programmati per obiettivi nazionali/regionali ECM intercettati e per le tre macro-aree di competenze previste dal Programma nazionale ECM dimostrano la distribuzione omogenea delle attività formative, ed il rispetto delle indicazioni emerse dalla raccolta dei bisogni formativi (vedi Paragrafo 4).

In allegato, il prospetto con il Piano Formativo Aziendale 2020, nel dettaglio, comprensivo di Unità Operative proponenti, Titoli, obiettivi ECM (se evento ECM), destinatari, macroprogettazione (tipo di formazione, ore di lezione prevista ecc.), costi docenze, costi accreditamento.

**Tabella 3: Obiettivi Nazionali ECM agganciati dai progetti formativi aziendali del PFA 2020:**

<b>N OBIET. NAZIONALI</b>	<b>TITOLO OBIETTIVO FORMATIVO ECM</b>	<b>N. PROGETTI FORMATIVI PRESENTI NEL PFA 2020 CORRISPONDENTI</b>
1	APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DEI PRINCIPI E DELLE PROCEDURE DELL'EVIDENCE BASED PRACTICE (EBM - EBN - EBP) (1)	8
2	LINEE GUIDA - PROTOCOLLI - PROCEDURE (2)	16
3	DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA (3)	2
4	APPROPRIATEZZA PRESTAZIONI SANITARIE NEI LEA. SISTEMI DI VALUTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA (4)	3
5	PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE (5)	1
6	LA SICUREZZA DEL PAZIENTE. RISK MANAGEMENT (6)	2
7	LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO (7)	1
8	INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE (8)	1
10	EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI TECNICO-PROFESSIONALI (10)	3
11	MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI (11)	4
12	ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12)	5
14	ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITÀ (14)	1
15	MULTICULTURALITÀ E CULTURA DELL' ACCOGLIENZA NELL'ATTIVITÀ SANITARIA (15)	2
17	ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO. NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA: I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN (17)	6
18	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)	7
21	TRATTAMENTO DEL DOLORE ACUTO E CRONICO. PALLIAZIONE (21)	1
22	FRAGILITÀ E CRONICITÀ (MINORI, ANZIANI, DIPENDENZE DA STUPEFACENTI, ALCOOL E LUDOPATIA, SALUTE MENTALE), NUOVE POVERTÀ, TUTELA DEGLI ASPETTI ASSISTENZIALI, SOCIOSANITARI, E SOCIO-ASSISTENZIALI (22)	2
27	SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE (27)	11
28	IMPLEMENTAZIONE DELLA CULTURA E DELLA SICUREZZA IN MATERIA DI DONAZIONE TRAPIANTO (28)	1
30	EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (30)	1
31	EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI SISTEMA (31)	2

**Tabella 4: Numero di progetti per le tre aree di competenze previste dal manuale ECM:**

<b>Competenze</b>	<b>N° Progetti ECM</b>
<b>Competenze Tecnico-Professionali</b>	<b>24</b>
<b>Competenze Di Processo</b>	<b>19</b>
<b>Competenze Di Sistema</b>	<b>37</b>